



DEUTSCHE DIENSTRAD

DAS RAD = DER HÄNDLER

Bestellprozess

1. Der Kunde registriert sich im DEUTSCHE DIENSTRAD-Portal
2. DER HÄNDLER erstellt mit dem Kunden ein Leasingangebot.
3. Hinweis: mit der Bestellung des Fahrrades kommt ein verbindlicher Kaufvertrag zustande.
4. DER HÄNDLER berechnet bei individuell konfigurierten Rädern 20% Anzahlung vom UVP, die nach der Fahrradübergabe an den Kunden zurückgezahlt werden.
5. Der Kunde entscheidet sich für ein Servicepaket.
4. DER HÄNDLER erstellt die Leasinganfrage im DEUTSCHE DIENSTRAD-Portal
5. Der Kunde akzeptiert das Angebot im Portal.
6. Der Überlassungsvertrag wird automatisiert im DEUTSCHE DIENSTRAD-Portal erstellt.
7. Der Kunde unterschreibt den Überlassungsvertrag.
8. Die Leasinggesellschaft prüft den Vertrag und gibt ihn im Portal frei.
9. DER HÄNDLER bestellt nun das Fahrrad bzw. erstellt einen Auftrag entsprechend dem Leasingangebot.

Was kann geleast werden?

Festverbundenes und loses Zubehör kann mitgeleast werden.

Abholung

10. DER HÄNDLER informiert den Kunde, sobald das Fahrrad abholbereit ist.

12. Für die das Rad durch Vorlage des Abholcodes oder Versandcodes und Personalausweis!

12.2 Optional: Lieferung der Waren an den Kunden bei Onlinebestellungen an seine Adresse.

12.3 Der Kunde erhält per E-Mail eine Übernahmecode zur Bestätigung des Empfangs der Ware.