

DAS RAD = im Folgenden DER HÄNDLER

### Bestellprozess

1. Der Kunde registriert sich bei Mein Dienstrad
2. DER HÄNDLER erstellt mit dem Kunden ein Leasingangebot.
3. Hinweis an den Kunden: mit der Bestellung kommt ein verbindlicher Kaufvertrag zustande.
4. DER HÄNDLER berechnet bei individuell konfigurierten Rädern 20% Anzahlung vom UVP.
5. Der Kunde entscheidet sich für ein Servicepaket.

**Mitarbeiter des öffentlichen Dienstes haben ein Rundumpaket! Bitte im Vorfeld prüfen!**

5. DER HÄNDLER erstellt die Leasinganfrage mit e-mailadresse des Kunden.
6. Der Auftrag wird durch den Arbeitgeber freigegeben.
7. DER HÄNDLER wird über die Auftragsfreigabe informiert.

### Was kann geleast werden?

Fest Verbundenes: Beleuchtung, Gepäckträger, Handyhalterung, Kindersitz, Pedale, Klingel, Spiegel,  
Nicht fest Verbundenes: Helm, Körbe, Akkubeleuchtung, Tacho, Schoss (ab 49€), Fahrradtaschen.

### Fahrradübergabe

8. **DER HÄNDLER vereinbart mit dem Kunden den Übergabetermin**
9. **DER HÄNDLER übergibt dem Kunden das Rad gegen die Aushändigung des Abholdokument.**
10. **Der Kunde muss legt zur Abrechnung den QR Code bzw. den Buchstabenzahlencode vor.**
11. **Abholschein/Übergabeprotokoll muss vom Kunden unterschrieben und im Portal hochgeladen werden - DER HÄNDLER erstellt kein Rechnung.**